

제2조 개인정보 처리 및 보유기간

중소벤처기업부는 법령에 따른 개인정보 보유 이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유 이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.
 ※ 중소기업법에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 아래 제3조 처리하는 개인정보의 항목에서 조화 하십시오.

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간, 개인정보의 항목

1. 소상공인시장진흥공단은 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
 2. 각각 개인정보 처리 및 보유 기간 및 항목은 다음과 같습니다.

개인정보 항목	유형 근거	처리 목적	보유 기간
소상공인시장진흥 신청정보	정보주체의 동의	사업자등록번호 확인, 등록번호 확인, 사업장 주소, 지역 주소, 판매정보 상근근로자 수, 대표 자의 이름, 대표 자의 휴대전화번호, 재원호, 지급금, 본인확인정보	5년

제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 항목

개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 항목

제3조 처리하는 개인정보의 항목 및 개인정보파일 등록현황

중소벤처기업부가 처리하고 있는 개인정보파일의 처리목적, 보유기간 및 개인정보 보유의 이름과 [개인정보 보호법 제22조에 따라 등록] 공개하고 있습니다.

순번	처리시스템명	파일명	보유기간	유형근거	유형목적
1	소상공인시장진흥시스템	소상공인시장진흥신청정보	5년	정보주체의 동의	신청보상금의 지급

중소벤처기업부에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호 또는 「신원조사」 확인 할 수 있습니다.
 *개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보 → 개인정보파일 등록 현황 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명 "소상공인시장진흥공단" 을 입력하여 확인할 수 있습니다.
[링크 바로가기](#)

제3조 개인정보파일 등록 현황

소상공인시장진흥공단은 개인정보보호법 제22조에 따라 처리하는 개인정보 항목을 개인정보보호위원회에 등록, 공개하고 있으며, 개인정보파일의 등록현황은 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보 → 개인정보 관리 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명 "소상공인시장진흥공단" 을 입력하여 확인할 수 있습니다.
[링크 바로가기](#)

제3조 개인정보 파일 등록 현황

개인정보 파일 등록 현황

제4조 개인정보의 제3자 제공

중소벤처기업부는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집, 이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 법원에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 법정대리인의 의사에 반할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백한 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 삭제(2021.6.8)
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회와 심의, 의견의 기간 종료
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

소상공인시장진흥공단은 원칙적으로 개인정보의 처리목적의 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의 범위를 특별한 경우 등 개인정보보호법 제23조 및 제25조에 해당하는 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공한다.

제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

제5조 개인정보 처리 위탁

1. 중소기업법에서는 원만한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 사업자를 위탁하고 있습니다.

순번	개인정보처리시스템	올해까지 주소	위탁부서	위탁받는 제(수)탁자	위탁업무내용
1	소상공인시장진흥시스템	소상공인시장진흥청	소상공인시장진흥과	소상공인시장진흥공단	시스템 관리 및 유지보수
2	소상공인시장진흥시스템	소상공인시장진흥청	소상공인시장진흥과	행정정보통신(KT)CS	소상공인 신청 및 문의 처리

2. 중소기업법에서는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조 제 2항에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 원안성 확보조치, 계약의 해지, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는 데를 감독하고 있습니다.
 3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 사업장임을 통지하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 개인정보처리 위탁 사항

1. 소상공인시장진흥공단은 원만한 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리자를 위탁하고 있습니다.

위탁업무명	수탁업체	계약기간	담당자	연락처
소상공인시장진흥 시스템 운영	행정정보통신	2024.02.01. - 2024.12.31.	임정혁	042-363-7973
소상공인시장진흥 센터 운영	KICS	2024.01.01. - 2024.12.31.	김연석	042-363-7972

2. 소상공인시장진흥공단은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음의 내용에 포함된 문서(개인정보처리 위탁계약서)를 체결하여 처리하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는 데를 감독하고 있습니다.
 가. 위탁업무의 목적 및 범위
 나. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지에 관한 사항
 다. 계약 체결에 관한 사항
 라. 개인정보의 안전성 확보조치
 마. 수탁자에 대한 관리, 감독
 바. 손해배상 책임
 3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보 사업장임을 통지하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 개인정보처리 위탁 사항

개인정보처리 위탁 사항

제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

중소벤처기업부는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

- 개인정보 취급직원의 확보 및 교육**
개인정보를 취급하는 직원만 반드시 필요한 인원에 한하여 지정, 관리하고 있으며 취급직원은 대상으로 안전한 관리권 위한 교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 제한**
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한, 잠입사진시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 변경 주기 등의 기준을 설정 및 운영하고 있습니다.
- 접속기록의 보관**
개인정보처리시스템에 접속한 기록(로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.
개인정보를 처리한 경우 접속일시, 처리내역 등의 저장 및 이의의 확인, 감독하고 있으며 접속기록을 별도의 저장장치에 역접 보관하고 있습니다.
다만, 인면 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관, 관리하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화**
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 보안프로그램 설치 및 주기적 점검 실시**
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신, 점검하고 있습니다.
- 백인거사에 대한 출입 통제**
개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

좌동

제8조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

제11조 개인정보 보호책임자 및 담당자

중소벤처기업부는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만사항 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	기명명	개인정보보호책임자	담당자	연락처
담당자	중소벤처기업부	장기혁민 이대건	소상공인진흥본부장 조준영	042-363-6973
협력기관	소상공인시장진흥공단	기획경영본부장 김용우	소상공인시장진흥본부장 박은복	abam@semas.or.kr

제9조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

소상공인시장진흥공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만사항 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처	이메일주소
개인정보보호책임자	디지털전략본부	차원성	042-363-7505	oicw@semas.or.kr 042-363-7709
개인정보보안담당자	장비안전팀장 정보연	연주홍	042-363-7570	hyeon01@semas.or.kr 042-363-7709
시스템 보안팀(개인정보보안담당자)	회복지원실 손철성	임동혁	042-363-7973	dhim@semas.or.kr 042-363-7708

제9조 개인정보 보호책임자 지정

개인정보 보호책임자 지정

제12조 개인정보의 열람청구 접수·처리하는 부서

장부에는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구에 대하여 부서별 접수 가능합니다.
중소벤처기업부는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
개인정보 열람청구 접수·처리 부서

구분	담당부서	담당자	연락처
담당자	소상공인진흥본부	민영범	042-363-6973
협력기관	소상공인시장진흥공단	서민복	abam@semas.or.kr

장부에서는 해당 열람청구 접수·처리 부서 이외에 「개인정보 보호법」 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여도 개인정보 열람청구를 접수할 수 있습니다.
*「개인정보 보호법」 → 「개인정보」 → 정보주체권 행사 → 개인정보 열람 등 요구

제10조 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

1. 소상공인시장진흥공단은 다음과 같이 개인정보 열람청구 접수·처리부서를 운영하고 있으며 장부에는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보 열람청구 접수·처리 부서별 접수 가능합니다. (4세 미만 아동은 법정 대리인의 동의 하에 가능합니다.)

구분	부서명	성명	연락처	이메일	팩스
시스템 보안팀(개인정보보안담당자)	회복지원실 손철성	임동혁	042-363-7973	dhim@semas.or.kr	042-363-7708

2. 장부에서는 공단의 열람청구 접수·처리 부서 이외에 「개인정보 보호법」 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여도 개인정보 열람청구를 접수할 수 있습니다.
▶ 개인정보 보호원해 개인정보 보호포럼 - 민원상담 → 개인정보 열람 등 요구

제10조 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 중소기업정보는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(www)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 정해진 정보에 이용자의 PC 컴퓨터에 저장되도록 합니다. 쿠키의 사용목적은 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

3. 쿠키의 설치, 운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴에 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

4. 쿠키 저장용 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제11조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 거부

소상공인시장진흥공단은 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

*쿠키(Cookie)란 무엇인가?
쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(www)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 정해진 정보에 이용자의 PC 컴퓨터에 저장되도록 합니다. 쿠키에서는 웹브라우저의 보안성능을 통해 쿠키에 텍스트 정보 이외의 내용, 기타 자료를 선택할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정을 거부할 경우 맞춤형 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

쿠키 수집의 허용-거부 방법
가. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/거부
- 크롬(Google Chrome): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Microsoft Edge): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

나. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/거부
- 크롬(Google Chrome): 모바일 브라우저 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) → 고급 → 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제

제11조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부

개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부

신설

개인정보 영향평가 수행결과

소상공인시장진흥공단은 운영되고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보보호에 미칠 영향에 대해 조사 분석 평가하기 위해 개인정보보호법 제33조에 따라 '개인정보 영향평가'를 받고 있습니다.

개인정보 처리영역	개인정보보호에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행년도
소상공인시장진흥 신청정보	사업등록번호, 법인등록번호, 사업배경, 사업종류, 지대 주소, 국제전화, 상시 근로자수, 대표자의 이름, 대표자의 휴대전화번호, 계좌번호, 지급금액, 본인확인 정보(다)	2022

제15조 개인정보 영향평가 수행결과

개인정보 영향평가 수행결과

신설

제15조 추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

상관연(서명인증공인) 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여, 개인정보보호법에 규정하고 있는 사항 이외에도 개인정보보호를 위한 추가적인 노력을 기울이고 있습니다.

- 공인인증서에서 운영하는 (사)명 및 개인정보를 대상으로 하여의 인증을 획득하였습니다.
 - 정보보호 관리체계 국제인증(SO27001)
 - 개인정보보호 관리체계 국제인증(SO27701)
- 공인인증서도, 개인정보보호 인식 제고 캠페인 개최, 맞춤형 사생활관리 개인정보 교육, 개인정보보호 경호를 위한 컨설팅 등 다양한 개인정보보호 활동 등을 통해 안전한 개인정보보호 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

제16조 추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

추가적인 개인정보보호 활동 및 인증

제14조 개인정보 처리방침 변경

◆ 주요 개정 사항

구분	변경후('22.11.16)	변경후('22.11.17-)
개인정보보호책임자에 관한 사항	담당기관 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥공정 정책영 위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥 공문서)	담당기관 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥공 인준영 위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥 공문서)
개인정보 영향평가 실시차기부터	위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자)	담당기관 소상공인시장진흥공 정책영 위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자)

이전 개인정보처리 방침

- 현재 적용시행 시기(선택됨)

- 2022년 06월 09일 - 2022년 11월 16일 적용시행 보기

- 2022년 11월 03일 - 2022년 06월 08일 적용시행 보기

제16조 개인정보 처리방침 변경

◆ 주요 개정 사항

구분	변경후('24.08.22)	변경후('24.08.23-)
개인정보보호책임자에 관한 사항	담당기관 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥공 인준영 위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자 소상공인시장진흥 공문서)	담당기관 개인정보책임자(담당자) 지정 담당기관 개인정보보호책임자(담당자) 지정 담당기관(사)소상공인시장진흥공 정책영
개인정보 영향평가 실시차기부터	담당기관 소상공인시장진흥공 정책영 위탁자(담당자) 분할(개인정보보호담당자)	담당기관 정책지원실(담당자) 지정 담당기관(사)소상공인시장진흥공 정책영
개인정보 영향평가 수행종류	-	정책 신설
추가적인 개인정보보호 활동 및 인증	-	정책 신설

이 개인정보처리방침은 2024.8.22부터 적용됩니다.

이전 개인정보처리 방침

- 현재 적용시행 시기(선택됨)

- 2022년 11월 17일 - 2024년 08월 22일 적용시행 보기

- 2022년 06월 09일 - 2022년 11월 16일 적용시행 보기

- 2022년 11월 03일 - 2022년 06월 08일 적용시행 보기

제17조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항